

Angehörige befinden sich bei einem Trauerfall in einer Ausnahmesituation. Hier sollte der Bestatter einfühlsam und kompetent auf die Trauernden eingehen. **Trauer- und Beratungsgespräche** sollten *Halt geben* in dem Moment tiefer Trauer und Verzweiflung, *Informieren* über Möglichkeiten bei der Ausgestaltung von Trauerfeiern und Bestattungen, *Aufklären* über die erforderlichen Handlungen gegenüber Behörden und anderen Institutionen sowie *Sicherheit und Zuversicht* hinsichtlich eines reibungslosen Ablaufs von Trauerfeiern und Bestattungen vermitteln.

- Inhalt:**
- Grundlagen der Kommunikation (eigene Wirkung/Rollenverständnis)
 - Einstimmung auf den Trauerfall und die Situation der Angehörigen (Einführung in die Thematik Sterben, Tod und Trauer; Verhalten während des Beratungsgespräches)
 - ein angemessenes Umfeld schaffen
 - Organisation und Durchführung des Beratungsgespräches

Referent: Dipl. Kfm. Willi P. Heuse, Heuse Akademie GmbH & Co. KG
Teilnehmerzahl: max. 16 Personen
Termin: 10./11. September 2019 (jeweils 8 Stunden: 9:30-17.30 Uhr)
Ort: DIB, Auf der Roten Erde 9, 34537 Bad Wildungen
Seminarbeitrag: Seminar 548 € inkl. Verpflegung und MwSt. (432 € für DIB-Mitglieder oder Mitglieder von *hessenBestatter* und *Bestatterrheinlandpfalz*), Die Kursgebühr wird nach Erhalt der Rechnung überwiesen.

✂
Anmeldung Fax: 05621/7919-89 E-Mail: info@dib-bestattungskultur.de

Anmeldung zum Fortbildungsseminar für Bestatter „Das Beratungsgespräch im Trauerfall“

- Seminar am 10./11. September 2019
- 1 Übernachtung im Internat der Holzfachschole. Premium Einbettzimmer inkl. Vollverpflegung: 34,30 €/Tag.
Die Abrechnung erfolgt am Ende des Kurses über die Holzfachschole.

Teilnehmer: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel. / E-Mail _____

Datenschutzhinweis: Das Deutsche Institut für Bestattungskultur erhebt und verarbeitet Ihre Daten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Datenerhebung dient der Vertragsdurchführung und Kommunikation mit Ihnen sowie der Direktwerbung.
Mit dem Absenden des unterschriebenen Formulars erkläre ich die Einwilligung, dass die mitgeteilten Adress- und Kontaktdaten für die Übermittlung von Informationen bis auf Widerruf auch per Email genutzt werden dürfen. Dies schließt im Rahmen des Seminars/der Fortbildung auch das Einverständnis ein zur Nutzung der mitgeteilten Kontaktdaten (Post/Email) zur Weitergabe an Dritte. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung unter der Kontaktadresse datenschutz@leben-raum-gestaltung.de einzufordern. Die Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten und Kommunikation nicht mehr vorzulegen sind.