

Das Beratungsgespräch im Trauerfall

Angehörige befinden sich im Trauerfall in einer Ausnahmesituation. Hier sollte der Bestatter einfühlsam und kompetent auf die Trauernden eingehen. **Trauer- und Beratungsgespräche** sollten Halt geben in dem Moment tiefer Trauer und Verzweiflung, Informieren über Möglichkeiten bei der Ausgestaltung von Trauerfeiern und Bestattungen, Aufklären über die erforderlichen Handlungen gegenüber Behörden und anderen Institutionen sowie Sicherheit und Zuversicht hinsichtlich eines reibungslosen Ablaufs von Trauerfeiern und Bestattungen vermitteln.

Dauer	jeweils 8 Stunden
Inhalte	Grundlagen der Kommunikation (eigene Wirkung/Rollenverständnis) Einstimmung auf den Trauerfall und die Situation der Angehörigen Einführung in die Thematik Sterben, Tod und Trauer, Verhalten während des Beratungsgesprächs ein angemessenes Umfeld schaffen Organisation und Durchführung des Beratungsgesprächs
Ort	Deutsches Institut für Bestattungskultur, Auf der Roten Erde 9, 34537 Bad Wildungen
Kosten	548,- € inkl. Verpflegung zzgl. MwSt. 432,- € inkl. Verpflegung zzgl. MwSt. für DIB-Mitglieder oder Mitglieder von <i>hessenBestatter</i> u. <i>Bestatterrheinlandpfalz</i>
Termin	Mittwoch, 17. Juni und Donnerstag, 18. Juni 2020, Beginn 09:30 Uhr
Referent	Dipl. Kfm. Willi P. Heuse, Heuse Akademie GmbH & Co. KG
Teilnehmerzahl	max. 16 Personen

✂

Anmeldung Fax: 05621/7919-89 E-Mail: appel@leben-raum-gestaltung.de

Verbindliche Anmeldung zum Fortbildungsseminar für Bestatter „Das Beratungsgespräch im Trauerfall“

- Teilnahme am Seminar am Mittwoch, 17. Juni und Donnerstag, 18. Juni 2020 in Bad Wildungen
- Teilnahme am Seminar mit Übernachtung im Internat der Holzfachschule
Premium Einbettzimmer inkl. Vollverpflegung: 34,30 €/Tag zzgl. MwSt.
(Die Abrechnung erfolgt am Ende des Seminars über die Holzfachschule)

Teilnehmer: _____

Firma: _____

Adresse: _____

Tel. / E-Mail _____

Datenschutzhinweis: Das Deutsche Institut für Bestattungskultur erhebt und verarbeitet Ihre Daten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Datenerhebung dient der Vertragsdurchführung und Kommunikation mit Ihnen sowie der Direktwerbung.

Mit dem Absenden des unterschriebenen Formulars erkläre ich die Einwilligung, dass die mitgeteilten Adress- und Kontaktdaten für die Übermittlung von Informationen bis auf Widerruf auch per Email genutzt werden dürfen. Dies schließt im Rahmen des Seminars/der Fortbildung auch das Einverständnis ein zur Nutzung der mitgeteilten Kontaktdaten (Post/Email) zur Weitergabe an Dritte. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung unter der Kontaktadresse datenschutz@leben-raum-gestaltung.de einzufordern. Die Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten und Kommunikation nicht mehr vorzuhalten sind.